



## **Informe de Avances Trimestral del PTCI**

### **I.- Resumen de Acciones de mejora comprometidas, cumplidas, en proceso y su porcentaje de cumplimiento.**

De las 17 acciones de mejora que integran el PTCI, 9 corresponden al área de Modernización y 8 al área de Desarrollo de Sistemas Informáticos, al cuarto trimestre se consideran solventadas al 100% las 9 acciones correspondientes al área de Modernización y 5 del área de Desarrollo de Sistemas Informáticos.

Teniendo como resultado 3 acciones de mejora en proceso de atención para el primer trimestre de 2016.

### **II.- Descripción de las principales problemáticas que obstaculizan el cumplimiento de las acciones comprometidas y propuestas de solución para consideración del Comité.**

Se detectó una problemática para el cumplimiento de una acción de mejora del área de Desarrollo de Sistemas Informáticos específicamente a la siguiente:

“Llevar a cabo la contratación de una plataforma de Desarrollo Tecnológico capacitación y desarrollo de nuevos sistemas”

Lo anterior, no ha sido posible debido a que en el primer trimestre del 2016 se llevará a cabo la investigación de mercado a fin de evaluar montos, servicios y actividades a considerar para la contratación de la Plataforma de Desarrollo Tecnológico.

MAGA/KC/JC/MSZ